

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### INFORMATIONS LEGALES :

Raison Sociale : LES PRODUCTEURS REUNIS PUISSEGUIN SAINT-EMILION ET  
LUSSAC SAINT -EMILION

Adresse d'Activité et de correspondance : Durand 33570 PUISSEGUIN

Email : vpc@producteurs-reunis.com

Téléphone : 05 57 55 50 40

Fax : 05 57 74 57 43

Siège Social : Durand 33570 PUISSEGUIN

N° Siret : 781 971 312 00017

Immatriculation RCS : 781 971 312

N° TVA : FR 85 781 971 312

Article 1 : Application des présentes conditions générales de vente

Article 2 : Modalités de commande et paiement

Article 3 : Les prix

Article 4 : Livraison et expédition

Article 5 : Faculté de rétractation

Article 6 : Litiges

Article 7 : Informations légales

Article 1 : Application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par LES PRODUCTEURS REUNIS sur sa boutique accessible par internet et par téléphone. Elles sont automatiquement mises à disposition de l'acheteur sur la page du site internet LES PRODUCTEURS REUNIS. Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur «Conditions Générales de Vente » pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il n'ait entamé le processus de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V. à l'exclusion de tous les autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Nos offres sont exclusivement réservées à la clientèle particulière, à l'exclusion des revendeurs professionnels.

Les présentes conditions sont mises à disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site internet des PRODUCTEURS REUNIS.

Article 2 : Modalités de commande et paiement

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix de l'acheteur. Le règlement des produits peut se faire par chèque, virement, ou par carte bancaire. Il intervient en totalité dès la confirmation de sa commande par le client sur le site internet. Une facture sera établie par LES PRODUCTEURS REUNIS et envoyée par mail. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée à son adresse de facturation. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement en ligne aux normes

SSL. Les vins restent la propriété DES PRODUCTEURS REUNIS jusqu'au règlement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n° 80 336 du 1<sup>er</sup> mai 1980, relative à la réserve de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente entre-temps. Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. Dans un tel cas la quantité disponible s'entend limitée par foyer (même nom, même adresse, même adresse email, même titulaire de compte ou carte bancaire). LES PRODUCTEURS REUNIS se réserve le droit de refuser une commande en cas de doute sur l'existence antérieure d'une commande sur un tel produit. En cas de non disponibilité des vins commandés, votre commande ne vous sera pas débitée, ou à défaut remboursée sous 24 heures.

### Article 3 : Les prix

Les prix sont exprimés en Euro et affichés toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables). Sauf ventes et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Les prix indiqués sur les fiches produit sont hors frais de transport, les frais de port étant facturés en fonction du nombre de bouteilles commandées. Le montant total dû indiqué dans la confirmation de commande par LES PRODUCTEURS REUNIS est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables) : ce prix comprend les produits, les frais de manutention, d'emballage, de conservation des produits et de transport. LES PRODUCTEURS REUNIS se réservent le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Toutes les opérations promotionnelles sont limitées à l'usage d'une personne par foyer et par opération. LES PRODUCTEURS REUNIS se réservent le droit de refuser les commandes ne correspondant pas à ses critères.

### Article 4 : Livraison et expédition

LES PRODUCTEURS REUNIS accepte la commande et lance les opérations de livraison, à réception du paiement. La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande en France Métropolitaine exclusivement. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les commandes sont livrables en une seule fois au même endroit.

LES PRODUCTEUR REUNIS s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans le délai le plus rapides, et tels qu'ils sont indiqués sur le site et sur chaque fiche produit. La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise direct du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les délais de livraison varient en fonction de lieu de l'acheteur et courent à compter de la réception du règlement ou de l'autorisation bancaire (carte bancaire en ligne).

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Il appartient donc à l'acheteur de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant, de la façon suivante : sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur ou en appelant immédiatement le service client du transporteur, en présence du livreur.

Et, dans tous les cas, en prévenant LES PRODUCTEURS REUNIS par lettre adressée à son siège social ou par téléphone au 05 57 55 50 45 dans les 48 heures après la réception du colis, ou par mail à [vpc@producteurs-reunis.com](mailto:vpc@producteurs-reunis.com)

## Article 5 : Faculté de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur, pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale. Dans le cas où certains produits ont été entamés ou consommés, ces produits seront déduits du remboursement fait au client. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client devra informer le Service Clients des PRODUCTEURS REUNIS par écrit (email par le lien « Contactez-nous » sur le site, fax ou lettre) de sa décision avant de nous retourner la marchandise. Le retour aura lieu par le transporteur désigné par LES PRODUCTEURS REUNIS.

D'autre part, dans le cas où le client constaterait une anomalie de la part DES PRODUCTEURS REUNIS (exemple : produit livré non conforme au produit demandé), LES PRODUCTEURS REUNIS s'engage à rembourser la totalité des frais exposés par le client : prix du produit majoré des frais de retour, et des frais d'envoi, dans la mesure où les produits sont renvoyés en l'état.

## Article 6 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties seront de la compétence des tribunaux de commerce. En cas de défaut de paiement, il sera demandé une indemnité de 10% du montant de la facture (minimal de 45 euros), le tout sans préjudice de dommages et intérêts pour résistance abusive.

## Article 7 : Informations légales

En vertu de l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 qui stipule l'interdiction de la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize ans, loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, l'acheteur s'engage en remplissant le bon de commande à avoir 16 ans révolus à la date de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.

Informatique et libertés : En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, les données personnelles fournies par le client pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès DES PRODUCTEURS REUNIS. Le présent site fait l'objet d'une déclaration au CNIL.

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement aux PRODUCTEURS REUNIS ;